



INFORME DE ACTIVIDADES 2010

RED DE SERVICIO SOCIAL- REGIÓN CENTRO OCCIDENTE

Mtra. Paola Adriana Solórzano Gutiérrez

Noviembre 2010

ÍNDICE

RED DE SERVICIO SOCIAL DE LA RCO	4
ANTECEDENTES	5
PRESENTACIÓN	6
EJES ESTRATÉGICOS	6
DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN	8
MISIÓN	8
VISIÓN	8
ANÁLISIS FODA	9
Fortalezas	9
Oportunidades	10
Debilidades	11
Amenazas	11
OBJETIVO GENERAL 2010	12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
Objetivo 1	12
Objetivo 2	12
Objetivo 3	13
Objetivo 4	13
Objetivo 5	13
Objetivo 6	13
Objetivo 7	13
Objetivo 8	13
Objetivo 9	13
Objetivo 10	13
ADMINISTRACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA RED	14
COORDINACIÓN DE LAS REUNIONES ORDINARIAS	14
Reuniones ordinarias 2010	14
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS IES	15
ACREDITACIÓN DE LAS IES	16
Representación institucional	16
Constancias de participación a las reuniones	16
ESTABLECIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE COMISIONES	17
DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS REUNIONES DE LA RED	18
Elaboración de Minutas	18
Seguimiento de acuerdos y actividades	18
Archivo de la Red	18
COMUNICACIÓN EFECTIVA	19
Actualización del Directorio de la Red	19
Actualización de la página WEB	19



<i>Cobertura de las reuniones de la red de servicio social.</i>	19
GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	20
DIAGNÓSTICO DEL SERVICIO SOCIAL EN LA RED	20
PROYECTO DE DESARROLLO COMUNITARIO DE LA RED - CUADERTÓN	21
<i>PRIMERA ETAPA: Logística</i>	22
<i>SEGUNDA ETAPA: Campaña de Difusión</i>	22
<i>TERCERA ETAPA: Recolección de material</i>	22
<i>CUARTA ETAPA: Clasificación del material</i>	22
<i>QUINTA ETAPA: Armado de cuadernos nuevos</i>	22
<i>SEXTA ETAPA: Destinatarios</i>	23
<i>SÉPTIMA ETAPA: Entrega de paquetes escolares</i>	23
GENERACIÓN DE INDICADORES DE LA RED EN LA REGIÓN	23
INICIATIVA DE LA RED NACIONAL DE SERVICIO SOCIAL	24
VINCULACIÓN UNIVERSITARIA	25
<i>Presea "Irene Robledo García"</i>	25
<i>Premio Nacional al Servicio Social</i>	26
PROBLEMÁTICA DEL SERVICIO SOCIAL EN EL ÁREA DE LA SALUD	26
ACTUALIZACIÓN Y APRENDIZAJE	27
DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	27
ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN	27
<i>Taller de reflexión "La importancia de ser Mentor"</i>	27
<i>Curso Taller sobre Seguimiento y Evaluación del Servicio Social</i>	27
<i>Curso Taller Desarrollo de Proyecto Comunitario</i>	27
<i>Curso Taller de Desarrollo de la Actitud para la Calidad en el Servicio</i>	28
<i>Congreso Nacional de Servicio Social</i>	28

RED DE SERVICIO SOCIAL DE LA RCO

La Red de Servicio Social de la Región Centro Occidente forma parte de una estructura de apoyo para la ANUIES, en el logro de sus objetivos. El trabajo colaborativo por regiones y diversas redes, conforman un orden en el universo de los planteamientos que las Instituciones de educación superior y tecnológica, tienen para aportar.

La red de servicio social de la Región Centro Occidente (RCO), está integrada por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán y Nayarit.



Las Instituciones representadas oficialmente en cada uno de los participantes de esta red, pueden ser públicas o privadas, como universidad o tecnológico, más todas cumplen con lo establecido en la normatividad que rige al servicio social en México.

En la RCO se pretende que el servicio social, pase de ser una obligación en una aportación real en la formación y desarrollo integral de los estudiantes, aunado a programas que además brinden un beneficio a la comunidad en general.

En la red, se abre un espacio para las aportaciones que como región se pueden ofrecer y diseñar estrategias que conlleven a elevar la calidad en la educación superior.

Es aquí en donde se pretende llevar a la práctica programas de servicio social que han tenido éxito en otras entidades con características similares a la región de origen, así mismo de abrir espacios en donde los dirigentes del servicio social expresen sus inquietudes y sean propositivos en las estrategias e implementación de programas, proyectos e investigación del servicio social en la Región Centro Occidente.

ANTECEDENTES

La Red del Servicio Social de la Región Centro Occidente de ANUIES fue conformada el 26 de Octubre de 2005, con las siguientes Instituciones de Educación Superior: Universidad de Colima e Instituto Tecnológico de Colima, Universidad de Guadalajara, Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA), Centro Tecnológico Industrial (CETI) y la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

En la primera reunión de trabajo se revisaron los documentos siguientes: Plan de Trabajo 2005 del Consejo de la Región Centro Occidente de ANUIES, Declaración de Aguascalientes y el Lineamiento General para las Redes Académicas de Cooperación Interinstitucional. En esta reunión es nombrada Coordinadora de la Red de Servicio Social, la Lic. María Luisa Vera Ramírez Directora de Acción Social de la Universidad de Guanajuato.

Al quedar conformada la Red, se determina integrar un diagnóstico institucional y por estado para identificar fortalezas, riesgos y áreas problema para sustentar el plan de trabajo de la Red de Servicio Social.

Así mismo, en febrero del 2008 se realiza un cambio en la coordinación de la RED de la RCO de Servicio Social, tomando la Universidad de Guadalajara la responsabilidad a través de la Mtra. Paola Adriana Solórzano Gutiérrez.

PRESENTACIÓN

El presente informe se realiza a partir de la XIV Reunión ordinaria, efectuada el 08 de marzo de 2010, siendo sede el Instituto Tecnológico de Morelia, Michoacán. Para su análisis y exposición, está estructurado en 4 ejes estratégicos.

EJES ESTRATÉGICOS

1) Diagnóstico y Planeación del 2010

- Misión
- Visión
- Análisis FODA
- Objetivo General 2010
- Objetivos específicos 2010

2) Administración y Coordinación de la Red

- Coordinación de las reuniones ordinarias de la Red.
- Participación activa de la IES.
- Acreditación de las IES.
- Establecimiento y seguimiento de Comisiones.
- Documentación y seguimiento de las reuniones de la Red.
- Comunicación Efectiva.

3) Gestión del Servicio Social

- Diagnóstico de la aplicación del servicio social en las IES de la Red.
- Proyecto de Desarrollo Comunitario de la Red - Cuaderón
- Generación de indicadores de la Red en Región.

- Iniciativa de la Red Nacional de Servicio Social.
- Vinculación Universitaria
- Problemática del Servicio Social en el área de la salud.

4) Actualización y Aprendizaje

- Diagnóstico de necesidades de capacitación en la Red.
- Actualización y Capacitación.

Cada apartado, detalla las actividades que se han realizado, avances y acuerdos en cada una de las reuniones. Así mismo se anexan fotografías que han de documentar el presente informe de actividades de la Red de Servicio Social de la Región Centro Occidente de la ANUIES.

Los documentos que aquí se mencionan se encuentran bajo el resguardo de la actual Coordinación, representada en la Jefa de la Unidad de Servicio Social de la Universidad de Guadalajara, de igual manera las fotografías, en el departamento de Comunicación de la Unidad de Servicio Social.

DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN

Se reelaboró la Misión de la Red de Servicio Social de la Región Centro Occidente, con la participación de los asistentes a la XIV reunión ordinaria, logrando la siguiente definición:

MISIÓN

Somos un grupo de representantes de instituciones de la Región Centro Occidente de la ANUIES de la Red de Servicio Social, que tiene como propósito el consolidar la gestión del servicio social a través del fortalecimiento del proceso de la formación profesional y el desarrollo integral de los prestadores. Así como dar respuesta con pertinencia a las necesidades y demandas sociales, para el bienestar de nuestra comunidad, a través del intercambio de las experiencias y conocimientos de los integrantes de la red, que generen acciones y proyectos en vinculación con los diversos sectores a nivel local, regional, nacional e internacional.

Se reelaboró la Visión de la Red de Servicio Social de la RCO, logrando lo siguiente:

VISIÓN

Ser la red de servicio social de la ANUIES reconocida a nivel nacional, por su pro-actividad y distinguida por fomentar entre sus integrantes la cooperación interinstitucional, y el intercambio de experiencias y de conocimiento. Así como ser la red que diseñe, elabore, evalúe y gestione proyectos que fortalezcan la educación integral de los prestadores de servicio social a través programas sustentables y de desarrollo comunitario en la región centro occidente con réplica a nivel nacional.

ANÁLISIS FODA

Se realizó un análisis FODA a inicios del de la Red de Servicio Social de la Región Centro Occidente, con la participación de los asistentes a la XIV Reunión ordinaria, acordando que:

Fortalezas

- Contar con un Plan de Trabajo, de acuerdo a los indicadores derivados de las reuniones de trabajo del año 2009.
- Reuniones continuas de la Red y apegadas a los procedimientos propuestos por la Coordinación de Redes de la RCO de ANUIES.
- Conocimiento de la normatividad e información de documentos auxiliares del servicio social, al alcance de todos.
- Capacidad por parte de los integrantes para el manejo de procedimientos y tecnologías de información.
- Programación de presupuesto con anticipación para las reuniones de la red, ya que se cuenta con un cronograma de las mismas y que forma parte del Plan de Trabajo.
- Tiempo suficiente para agotar los puntos del orden del día, en virtud de que ya hay continuidad en las reuniones ordinarias.
- Diversidad de Programas de servicio social, que pueden ser desarrollados en la región centro occidente.
- Extensión y difusión de los trabajos de la Red, a través de la página WEB.
- Seguimiento y retroalimentación por parte de la Coordinación a los acuerdos de la Red.
- Conocimiento del nivel jerárquico que ocupa el servicio social en cada una de las instituciones representadas en la Red.
- Existe claridad en los objetivos planteados en la Red y el compromiso de cumplirlos.
- Mayor asistencia a las reuniones de la red de servicio social, ya que las convocatorias se realiza por lo menos con 15 días de anticipación.

- Incorporación de los Tecnológicos a los trabajos de la Red, lo que viene a enriquecer el trabajo de grupo.
- Contar con directorio actualizado de los participantes de la red, en donde se incluye correo electrónico y celular, lo que viene a facilitar la comunicación al interior de la red.
- Continuidad en las reuniones de trabajo planteadas en el año 2009, permitiendo con esto darle seguimiento a los acuerdos.
- Contar con un documento de la red de la RCO, resultado del intercambio de experiencias en cuanto a la problemática del servicio social en el área de la salud.
- Obtención de una matriz-red con la descripción del servicio social de cada institución, favoreciendo la información de cómo opera el servicio social en cada Institución de la RCO.

Oportunidades

- Participación de los integrantes de la Red, tanto Universidades como Tecnológicos en la elaboración del Plan de Trabajo 2010.
- Generar tareas en los participantes de acuerdo a la especialidad de la Institución de origen.
- Capacitación, actualización y desarrollo de los integrantes de la Red, ya sea a través de las Instituciones representadas o de la Coordinación a nivel nacional de redes de la ANUIES.
- Vinculación de la red de servicio social de la RCO con las otras regiones que conforman la ANUIES.
- Generar programas de colaboración Interinstitucional, que incluso puedan ser objeto de asignación de presupuesto.
- Que la red de servicio social de la RCO, sea reconocida por su organización, participación y aportaciones al servicio social por las otras regiones de la ANUIES.
- Obtener reconocimientos y constancias con valor curricular por los trabajos desempeñados al interior de la red.
- Organizar foros a nivel nacional y regional con temas relacionados al servicio social.
- Llevar al servicio social hacia el rediseño curricular por competencias, nueva modalidad en la educación.

- Lograr apoyos financieros para proyectos sociales, que beneficien a la población más vulnerable, en la RCO.
- Realizar encuentros de calidad con expertos en el servicio social de las IES, siendo la red de servicio social de la RCO la organizadora.

Debilidades

- Presupuesto limitado en algunas Instituciones para asistir a las reuniones.
- La capacitación en el diseño y desarrollo de proyectos sociales, resulta insuficiente.
- Se carece de indicadores que evalúen el impacto social de los programas aplicados en los estados de la Red de servicio social de la RCO.
- No existe una coordinación con la red de servicio social de las regiones Noroeste, Noreste, Metropolitana, Centro Sur y Sur Sureste.
- La diversidad en los procedimientos del servicio social en las Instituciones que conforman la red.
- Las diferencias normativas de cada Institución.
- Falta de articulación en los proyectos comunes, por región, se trabaja en forma aislada.
- Falta de congruencia en lo que se aplica actualmente a lo establecido con anterioridad por las autoridades competentes.
- Incumplimiento en las tareas asignadas a los integrantes de la red.
- Falta de compromiso de algunos integrantes de la red.
- No existe una constancia en los asistentes a las reuniones ordinarias.
- No existe un observatorio de las necesidades de proyectos o programas de servicio social.
- Presupuesto limitado para el desarrollo de proyectos de la red.
- Falta de fuentes de información para obtener indicadores de la red.
- Falta de metodología adecuada para minimizar tiempos y se agilicen las reuniones.

Amenazas

- Los responsables del servicio social de las instituciones están sujetos a cambios de Administración, lo que se traduce en incumplimiento de los objetivos y se genera en los recién nombrados una excesiva carga de trabajo.

- Situación económica actual que repercute en las Instituciones de donde provienen los integrantes.
- La formación profesional, académica y experiencia en el campo del servicio social, del nuevo personal para el seguimiento de programas sociales.
- Cambios en la administración interna.

Se elaboró el Plan de Trabajo 2010 para la Red de Servicio Social de la RCO de ANUIES, en donde se encontraban los siguiente objetivos.

OBJETIVO GENERAL 2010

Consolidar a la red de Servicio Social de la Región Centro Occidente de la ANUIES como una red proactiva, de trabajo colaborativo, comprometida, eficaz, integrada y constante en la generación de proyectos y acciones estructuradas en beneficio del desarrollo integral de los prestadores así como del las necesidades de la comunidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Con el fin de lograr el objetivo general y dar cumplimiento con la misión, es que se llevarán a cabo 10 objetivos específicos, teniendo como responsables a los diversos integrantes de la red, para lograr el trabajo colaborativo e integral que se desea.

Objetivo 1

Evaluación y seguimiento de los acuerdos tomados en las reuniones ordinarias así como del plan de trabajo.

Objetivo 2

Fortalecer la vinculación de la Red de Servicio Social de la Región Centro Occidente de la ANUIES, a través de reuniones internas y externas.

Objetivo 3

Elaborar un diagnóstico del servicio social de la Región Centro Occidente así como la detección de oportunidades de crecimiento.

Objetivo 4

Gestionar la capacitación, actualización y preparación académica entre los integrantes de la Red de Servicio Social de la RCO de ANUIES.

Objetivo 5

Presentar ante la Coordinación de las redes de servicio social, una propuesta de la Región Centro Occidente ante la problemática existente de los prestadores de servicio social en el área de Salud.

Objetivo 6

Ser un mecanismo gestor de recursos financieros para proyectos sociales "Buscar recursos".

Objetivo 7

Brindar un apoyo eficiente desde el Servicio Social a los sectores de la población más desfavorecidos a través de la generación de un proyecto de desarrollo comunitario interinstitucional con los miembros de la Red.

Objetivo 8

Trabajar en el diseño, aplicación y difusión del reconocimiento y compromiso social de las universidades de la Red RCO, a través del material, pláticas y talleres de sensibilización al servicio social comunitario.

Objetivo 9

Evaluación y seguimiento del servicio social conforme a la normatividad y lineamientos.

Objetivo 10

Realizar la difusión y actualización de la página Web de la red de servicio social de la región centro occidente, así como retroalimentar a la red con información a través de los diferentes elementos de comunicación.

ADMINISTRACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA RED

COORDINACIÓN DE LAS REUNIONES ORDINARIAS

Previamente en reunión ordinaria se realiza la propuesta de la institución sede para las siguientes reuniones, pudiendo tener previstas varias sedes. Posteriormente se agenda una fecha en común en donde tanto la institución sede como la mayoría de los representantes de las demás instituciones puedan asistir.

De acuerdo a los formatos propuestos por la Coordinación General de las redes, se elaboran las convocatorias para las reuniones ordinarias, incluyendo orden del día, lugar en donde se llevará a cabo la reunión, fecha y la Institución sede.

La coordinación de las reuniones también

Reuniones ordinarias 2010

Las reuniones ordinarias se llevan a cabo cada 2 meses aproximadamente, por lo que en el año se logran tener 6 reuniones en total. Estas reuniones son las siguientes:

- XIV Reunión Ordinaria.- Instituto Tecnológico de Morelia Michoacán el 8 de marzo de 2010.
- XV Reunión Ordinaria .- Instituto Tecnológico de Colima el 21 de mayo de 2010.
- XVI Reunión Ordinaria .- Universidad de Guadalajara el 2 de julio de 2010.
- XVII Reunión Ordinaria.- Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán el 10 de Septiembre de 2010.
- XVIII Reunión Ordinaria (próxima a realizarse el 5 de noviembre en el Instituto Tecnológico de Tepic)
- XIX Reunión Ordinaria (próxima a realizarse en diciembre en la Universidad Autónoma de Aguascalientes)

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS IES

La participación activa y comprometida de las IES de la región es fundamental para el crecimiento de la red y la realización de actividades de trascendencia. Es por ello que resulta de suma importante el fomentar e incentivar la asistencia de las instituciones a las reuniones de la Red, por lo que se han llevado a cabo diversas estrategias para lograrlo, así como el avance y la productividad de las mismas reuniones han generado el interés de la asistencia.

En la actualidad, se ha pasado de tener a inicios del 2009 la participación de 7 instituciones, a la participación de 18, entre Universidades e Insitutos, mismos que se enumeran a continuación:

- 1 Universidad de Colima
- 2 Universidad Autónoma de Nayarit
- 3 Universidad Autónoma de Aguascalientes
- 4 Universidad de Guadalajara
- 5 Universidad de Guanajuato
- 6 Universidad del Valle de Atemajac
- 7 Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
- 8 Universidad Autónoma de Guadalajara
- 9 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO)
- 10 Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI)
- 11 Instituto Tecnológico de Jiquilpan Michoacán
- 12 Instituto Tecnológico de León Guanajuato
- 13 Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán
- 14 Instituto Tecnológico Superior de Irapuato Guanajuato
- 15 Instituto Tecnológico de Morelia Michoacán
- 16 Instituto Tecnológico de Tepic Nayarit
- 17 Instituto Tecnológico de Aguascalientes
- 18 Instituto Tecnológico de Colima

Una estrategia que se implementó para fomentar la asistencia fue la *elaboración de oficios de información para los Rectores y Directores de las IES y de los Tecnológicos*, una vez que se tiene definida la convocatoria de la reunión se hace del conocimiento de los Rectores y Directores de las Instituciones a través de la Secretaría Técnica de la Rectoría General de la Universidad de Guadalajara. Lo anterior debido a que es importante que los rectores estén informados de los trabajos, avances y actividades que realiza la Red para que sea más factible el apoyo en las mismas y la asistencia a las reuniones.

ACREDITACIÓN DE LAS IES

Representación institucional

Los representantes de las instituciones asistentes a las reuniones y participantes en la Red, se encargan de entregar el oficio institucional que los acredite como responsables del servicio social y representantes por parte de su institución ante la ANUIES para formar parte de la Red de Servicio Social de la Región Centro Occidente.

Este documento es de suma importancia debido a que dentro de estas reuniones se toman acuerdos y se llevan a cabo actividades que requieren tener el respaldo de la institución a la que pertenecen. Actualmente se cuenta con el 80% de los oficios de representación institucional, se plantea que a final del año se llegue a completar el 100%.

Constancias de participación a las reuniones

Cada Institución sede genera una **constancia de participación** a los asistentes, firmándola la autoridad de la Institución educativa. Así mismo la Institución responsable de impartir la capacitación correspondiente genera la **constancia con valor curricular**.

ESTABLECIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE COMISIONES

Para el cumplimiento de los objetivos anteriormente expuestos, es que se crearon comisiones responsables de generar las acciones y dar seguimiento a cada uno de ellos. Estas comisiones se establecieron de manera estratégica generalmente por estado para garantizar el trabajo conjunto entre las instituciones.

Las comisiones se generaron de la siguiente manera:

No.	Institución Educativa	Comisión
1	Universidad de Guadalajara.	Evaluación y seguimiento de los acuerdos tomados en las reuniones ordinarias así como del plan de trabajo.
2	Universidad de Guadalajara.	Fortalecer la vinculación de la Red de Servicio Social de la Región Centro Occidente de la ANUIES, a través de reuniones internas y externas.
3	Universidad Michoacana, Instituto Tecnológico de Jiquilpan y Morelia	Elaborar un diagnóstico del servicio social de la Región Centro Occidente así como la detección de oportunidades de crecimiento.
4	Universidad de Colima, Instituto Tecnológico de Colima y Cd. Guzmán.	Gestionar la capacitación, actualización y preparación académica entre los integrantes de la Red de Servicio Social de la RCO de ANUIES.
5	Universidad Autónoma de Guadalajara. Apoyo: Universidad de Guadalajara, ITESO y UNIVA.	Presentar ante la Coordinación de las redes de servicio social, una propuesta de la Región Centro Occidente ante la problemática existente de los prestadores de servicio social en el área de Salud.
6	UNIVA, CETI Colomos.	Ser un mecanismo gestor de recursos financieros para proyectos sociales.
7	UNIVA, CETI Colomos.	Brindar un apoyo eficiente desde el Servicio Social a los sectores de la población más desfavorecidos a través de la generación de un proyecto de desarrollo comunitario interinstitucional con los integrantes de la Red.
8	Universidad de Aguascalientes e Instituto Tecnológico de Aguascalientes.	Trabajar en el diseño, aplicación y difusión del reconocimiento y compromiso social de las universidades de la Red RCO, a través del material, pláticas y talleres de sensibilización al servicio social comunitario.
9	Universidad de Guanajuato, Instituto Tecnológico	Evaluación y seguimiento del servicio social conforme

DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS REUNIONES DE LA RED

Elaboración de Minutas

El mismo día de la reunión se elabora la minuta, se lee, se acuerda y se firma al calce y al final del documento por parte de cada uno de los asistentes. Posteriormente se digitaliza y a través de la Coordinación de la red se les hace llegar vía correo electrónico. Por lo que no existe ninguna minuta de trabajo pendiente.

Estas minutas se suben a la página web, así mismo se envían a la Secretaría Técnica de la Región Centro Occidente para su conocimiento.

Dichas minutas se encuentran en la parte de Anexos.

Seguimiento de acuerdos y actividades

A través de la Coordinación de la Red, se le dio seguimiento a cada una de las **comisiones asignadas de acuerdo al Plan de Trabajo**, apoyarlos con información y ser enlace entre los participantes, para lograr los objetivos trazados por la Red.

Archivo de la Red

En la actualidad se cuenta con un archivo tanto digital como en físico de los documentos que la Universidad de Guanajuato entregó a la Universidad de Guadalajara y de los que se han generado a partir de febrero del año 2009 en la coordinación. Este archivo comprende informes, planes de trabajo, minutas originales, proyectos, fotografías, convocatorias, etc.

Los documentos generados en el año 2010 ya están digitalizados y se envían a los integrantes de la red electrónicamente, con copia a la Secretaría Técnica de la RCO y Coordinación de Redes.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Actualización del Directorio de la Red

Se reelaboró un directorio con Nombre de los Rectores de las Universidades, así como de los responsables de Servicio Social, conteniendo: Teléfono institucional y celular de los responsables de servicio social, así como su correo electrónico.

El Directorio actualizado se encuentra en la parte de Anexos.

Actualización de la página WEB

A partir del 02 de julio a través de la **Secretaría Técnica de la RCO**, se han publicado en la página WEB de la ANUIES, toda la información sobre las minutas generadas. Así mismo, a través del **Departamento de Comunicación y Mercadotecnia** de la Unidad de Servicio Social de la Universidad de Guadalajara se creó una página en donde se puede tener acceso a la información de cada una de las reuniones, misma que se actualiza conforme se genera:
<http://www.serviciosocial.udg.mx/noticiasrco.php>,

Cobertura de las reuniones de la red de servicio social.

De cada una de las reuniones además de generar una minuta, también se realiza una descripción a manera de síntesis informativa o boletín, mismo que es subido a la página para que de manera ágil y fácil de interpretar las personas puedan consultar las acciones y los avances realizados en la Red.

Así mismo, se toman fotografías durante la realización de las actividades y una fotografía

GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

DIAGNÓSTICO DEL SERVICIO SOCIAL EN LA RED

Cada uno de los representantes expusieron el nivel jerárquico y procedimientos del servicio social en su institución, generando una **matriz red**, misma que ha sido utilizada para elaborar un diagnóstico del servicio social en la Región Centro Occidente.

Esta matriz contempla las siguientes variables:

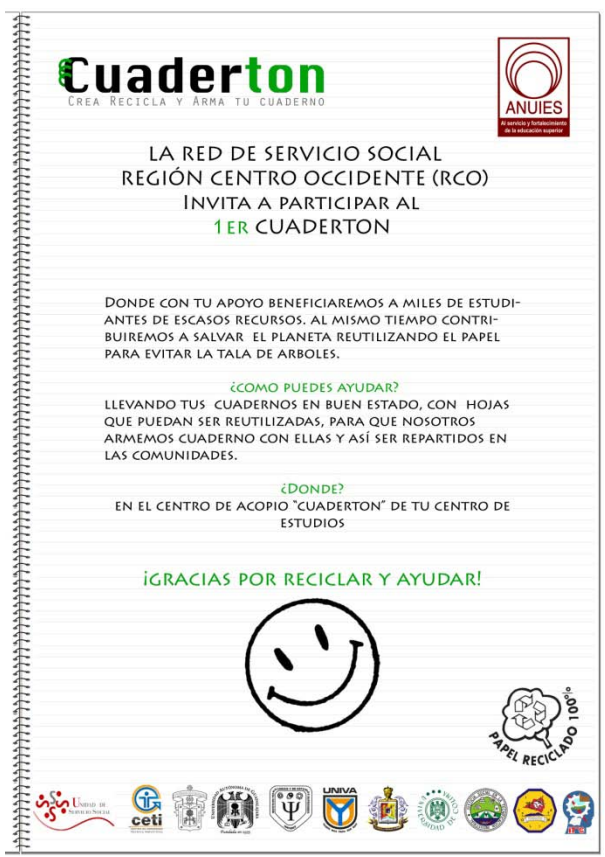
- El nivel jerárquico del servicio social en su institución
- Área de la que depende el servicio social
- Nomenclatura del responsable de servicio social
- Dependencia administrativa o académica
- Horas de prestación
- Realización y horas de servicio universitario
- Existencia de bajas durante el servicio social
- Existencia de reglamento
- Sector al que pertenecen las dependencias receptoras
- Principales programas
- Integración a la currícula
- Mínimo de créditos
- Inducción otorgada al prestador

La matriz comparativa de la Red se encuentra en anexos

PROYECTO DE DESARROLLO COMUNITARIO DE LA RED - CUADERTÓN

Se elaboró un Proyecto de Servicio Social llamado “Cuadertón”, el cuál se desarrollará en toda la Región Centro Occidente, según las capacidades, insumos, recursos y alcances de cada institución. Es una iniciativa de la Red de Servicio Social de la Región Centro Occidente de la ANUIES a través de la comisión integrada por la UNVA y el CETI principalmente para DISMINUIR el desperdicio de cuadernos y útiles escolares que año con año quedan o se tiran en condiciones de utilizarse y de esta manera apoyar a quienes necesitan este insumo y no cuentan con los recursos suficientes para adquirirlo.

A continuación se presenta un ejemplo del cartel que cada institución podrá modificar y actualizar siguiendo el mismo estilo.



PRIMERA ETAPA: Logística

- Tener un lugar para guardar lo recolectado
- Conseguir material para armar cuadernos: guillotina, engargoladora, tijeras, etc.
- Mueble o cajas para separar el material recolectado.

SEGUNDA ETAPA: Campaña de Difusión

- Impresión de pósters y/o volantes.
- Pegar pósters y repartir volantes.
- Enviar correo con datos de la campaña y póster a tutores para que reenvíen a todos los alumnos.

TERCERA ETAPA: Recolección de material

- Asignar lugar y horarios dónde se recibirá el material

CUARTA ETAPA: Clasificación del material

- Separar el material recibido (cuadernos, colores, otros)
- Depurar material que será de utilidad.
- Depurar cuadernos por tamaño y formato (cuadro, raya, profesional...)

QUINTA ETAPA: Armado de cuadernos nuevos

- Elaborar pastas con imagen ANUIES (Póster)
- Separar hojas utilizables.
- Cortar hojas, hacer paquetes de 100 hojas c/u.
- Enargolar o poner espiral.
- Guardar cuadernos clasificados (tamaño y forma)
- Inventario de todo lo que se distribuirá.

SEXTA ETAPA: Destinatarios

- Consultar con SEP cuáles son las escuelas que tienen alumnos en condiciones de extrema pobreza y que nos proporcionen datos de la población estudiantil que atienden esas escuelas.
- Hacer contacto con las autoridades de los planteles.
- Diagnóstico de necesidades en los planteles seleccionados.
- Elegir un plantel de acuerdo al inventario que pueda abarcar a todos los alumnos para otorgarles paquete de cuadernos.

SÉPTIMA ETAPA: Entrega de paquetes escolares

- Asistir al final o inicio del ciclo escolar.
- Prestadores y voluntarios apoyar en la entrega de paquetes por grupos en la escuela seleccionada.

Actualmente se está trabajando en la primera etapa, ya que iniciará el proceso completo una vez que los estudiantes terminen el calendario 2010 B.

GENERACIÓN DE INDICADORES DE LA RED EN LA REGIÓN

Se especificaron los datos estadísticos del Servicio Social, los cuales serán **indicadores** importantes para la Región Centro Occidente. Existe el compromiso de que cada Institución reportará a la Coordinación de la Red esta información al final del año.

- Número de personas beneficiadas a través de los programas de Servicio Social.
- Número de prestadores de Servicio Social asignados.
- Número de horas de servicio social.

- Áreas del conocimiento en que se asignan a los prestadores.
- Número de convenios en materia de servicio social.
- Cantidad de Unidades receptoras.
- Prestadores de servicio social asignados a programas comunitarios.
- Programas o proyectos de servicio social.

INICIATIVA DE LA RED NACIONAL DE SERVICIO SOCIAL

A través de la Coordinación se promovió la **Primera Reunión Nacional de Coordinadores, Redes de Servicio Social de ANUIES**.

Efectuada el día 05 de Octubre de 2010, en Guadalajara Jalisco, con la asistencia de la Región Centro Occidente, Centro Sur, Noroeste, Noreste, Sur Sureste y del Área de fomento a la Extensión y Vinculación, logrando los siguientes **ACUERDOS**:

1. Se propone que la ANUIES a través de la Dirección al fomento de Extensión y Vinculación envíe una sugerencia a los Secretarios Técnicos de las regiones Noroeste y Noreste para que se conformen las redes de Servicio Social.
2. Se plantea que la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Universidad de Sonora sean los promotores para impulsar la conformación de esta Red de Servicio Social en sus regiones, considerando el interés y la experiencia de estas Instituciones Educativas.
3. Las regiones deberán enviar vía correo electrónico las exposiciones realizadas, mismas que la Universidad de Guadalajara se encargará de difundir y hacerlas llegar a todos los asistentes a esta reunión, a través de la generación del directorio.
4. La próxima Reunión Nacional de Redes de Servicio Social, se realizará en el mes de febrero de 2011, cuya sede será la Región Noroeste o Noreste, en el caso de que ya se hayan constituido como Red. En caso contrario, la sede será la Región Centro Sur.

5. Cada región deberá elaborar un compendio de información respecto a la **conceptualización** del Servicio Social y presentarlo en la próxima reunión Nacional, con el fin de generar la conceptualización nacional.
6. Cada región deberá trabajar con sus integrantes, el análisis y diagnóstico de fortalezas y debilidades de la **incorporación del Servicio Social a la Currícula** y deberá presentarse en la próxima reunión Nacional.
7. Elaborar un **diagnóstico y evaluación general del servicio social** por Región y presentarlo para la próxima reunión Nacional.
8. La Universidad de Guadalajara enviará a los asistentes la Matriz-Red, que se elaboró en la Región, además del Video de sensibilización al servicio social.
9. La Universidad de Guadalajara enviará a las Regiones el comparativo que se realizó en la Región Centro Occidente del Proyecto de Norma 009-SSA3-2007, para que las demás regiones hagan sus observaciones en otro color y lo hagan llegar a la Universidad de Guadalajara nuevamente a más tardar a finales del presente mes.
10. La ANUIES elaborará una compilación de las observaciones al Proyecto de Norma y la hará llegar a las Coordinaciones de las Redes de Servicio Social.
11. En la próxima reunión Nacional, cada participante presentará un bosquejo de lo que sería el Plan de Trabajo Nacional de Servicio Social.
12. La ANUIES enviará los lineamientos a los asistentes para la conformación de las redes nacionales, incluyendo tiempo de sesiones, nombramientos, estructura y actividades.

VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

Presea "Irene Robledo García"

La Coordinación de la Red, invitó a participar a la red en esta convocatoria, misma que se le hicieron las modificaciones necesarias para que existiera una categoría específicamente para la Región Centro Occidente, como resultado la Universidad de Colima y la UNIVA resultaron ganadores.

Premio Nacional al Servicio Social

La Coordinación de la Red, invitó a participar a la red en esta convocatoria, obteniendo una gran respuesta de la Región Centro Occidente.

PROBLEMÁTICA DEL SERVICIO SOCIAL EN EL ÁREA DE LA SALUD

Se les hizo llegar a cada Institución el PROYECTO DE NORMA OFICIAL MEXICANA PROY-NOM-009-SSA3-2007, UTILIZACIÓN DE CAMPOS CLÍNICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL DE PASANTES DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA, emitido por la Secretaría de Salud, para su análisis.

Cada Institución hizo llegar a la Coordinación sus observaciones y para su presentación se manejaron dos columnas, la primera especifica la propuesta de la Secretaría de Salud y la otra las observaciones de la RCO. Ésta dinámica de análisis se propuso en la Primera Reunión Nacional y fu aprobada, actualmente se está trabajando por región.

La matriz comparativa de la Red se encuentra en anexos

ACTUALIZACIÓN Y APRENDIZAJE

DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

La **Universidad de Colima** y el **Instituto Tecnológico de Colima** elaboraron un diagnóstico de necesidades de capacitación para los integrantes de la red de servicio social de la RCO, un cronograma y cada Institución se registró para impartir un Curso-Taller, de acuerdo a sus fortalezas.

ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN

Taller de reflexión “La importancia de ser Mentor”

La **Universidad Autónoma de Aguascalientes** impartió el Taller con enfoque a que cada participante reconsidere su papel que desempeña como responsable del prestador de servicio social y la responsabilidad que se tiene en su formación integral.

Curso Taller sobre Seguimiento y Evaluación del Servicio Social

La **Universidad de Guadalajara**, impartió un curso taller para los integrantes de la red de la RCO, sobre la elaboración de instrumentos de evaluación que permitan medir el impacto del servicio social en las comunidades, supervisión del servicio social y seguimiento de los programas de servicio social.

Curso Taller Desarrollo de Proyecto Comunitario

Mismo que será impartido en la XVIII Reunión Ordinaria a realizarse el 5 de noviembre en el Instituto Tecnológico de Tepic, por parte de la Universidad del Valle de Atemajac.



Curso Taller de Desarrollo de la Actitud para la Calidad en el Servicio

Mismo que será impartido en la XIX Reunión Ordinaria a realizarse en diciembre en la Universidad Autónoma de Aguascalientes por la universidad sede.

Congreso Nacional de Servicio Social

Se envió la convocatoria a todos los integrantes, invitándolos a asistir al **Congreso Nacional y I Internacional** a efectuarse en la Ciudad de Celaya Guanajuato del 24 al 26 de noviembre de 2010. En donde se contará no solamente con la asistencia de integrantes de la red, sino su participación con ponencias y la impartición de talleres.